

VĂN PHÒNG UBND TỈNH  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTPVHCC-NVKS

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền các video  
hướng dẫn thực hiện TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-TTPVHCC ngày 31/01/2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về triển khai, thực hiện nhiệm vụ năm 2024, nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã xây dựng, phát hành 08 video hướng dẫn các nội dung liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), gửi phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, tăng cường hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đề nghị: Các cơ quan, đơn vị phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân về các video tuyên truyền; đồng thời, thực hiện đăng tải đường dẫn, video tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, Zalo, Fanpage... của cơ quan, đơn vị.

(Link các video tuyên truyền:  
<https://dichvucong.langson.gov.vn/dichvucong/congdan/huongdancongdan?tiêu-de-huong-dan=&loai-huong-dan=1> hoặc quét mã QR-Code sau đây:



Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh, PCVP UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm Thông tin (VP UBND tỉnh);
- Phòng TH, HCQT (VP UBND tỉnh);
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, NVKSTTHC (TTPVHCC).

**GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Tiên Duy**