

KẾ HOẠCH

Triển khai nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh về Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024; Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm Sở trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo. Triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS. Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024.

2. Yêu cầu

Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về cải thiện các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào kế hoạch này, yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ được phân công nghiêm túc triển khai thực hiện; chủ trì thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng và các phòng liên quan tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện theo kế hoạch đề ra. Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này (thể hiện trong báo cáo CCHC 6 tháng, 9 tháng, năm) gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Hoan