

Số: 50 /KH-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 20 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành**  
**của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh về Khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2022;

Căn cứ kết quả công bố Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2022;

Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng kế hoạch thực hiện với nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ giải pháp để khắc phục kịp thời những hạn chế và thực hiện hiệu quả khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI đã chỉ ra trong năm 2022 tại Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đổi mới sáng tạo, hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng tham mưu, hiệu lực hiện quả trong quản lý; kịp thời tham mưu đề xuất các cơ chế, chính sách giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, phục vụ đặc lực cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; phấn đấu cải thiện rõ môi trường đầu tư kinh doanh, phát triển doanh nghiệp, thu hút các nguồn vốn đầu tư trong, ngoài nước để tập chung thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh.

- Thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, từ đó tạo động lực cải cách hành chính một cách quyết liệt và đồng bộ, trong đó tập trung cải thiện chất lượng dịch vụ công; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp trong hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần cải thiện tích cực xếp hạng PCI của tỉnh trong năm 2023.

## **2. Yêu cầu**

- Khắc phục ngay những hạn chế, vướng mắc, những chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị giảm điểm; phát huy và triển khai có hiệu quả các chỉ số thành phần tăng điểm. Triển khai các giải pháp thiết thực nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức kinh tế thực hiện các thủ tục liên quan đến lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp và thủ tục đầu tư; tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thân thiện, thông thoáng và minh bạch cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động kinh doanh;

- Các phòng, trung tâm xúc tiến đầu tư coi việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là nhiệm vụ thường xuyên và quan trọng trong việc thực thi công vụ; thực hiện quyết liệt, đồng bộ nhiệm vụ được giao. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp, thân thiện, trách nhiệm;

- Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, Trung tâm xúc tiến đầu tư nêu cao tinh thần trách nhiệm trong tổ chức thực hiện, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, xử lý kịp thời các phát sinh trong quá trình thực hiện các chỉ số thành phần DDCI, PCI.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DDCI NĂM 2022**

### **1. Kết quả đạt được**

Năm 2022, xếp hạng DDCI Sở Kế hoạch và Đầu tư đứng vị trí thứ 04/25 Sở, ngành với 79,70 điểm và tăng 05 bậc (tăng 10,07 điểm) so với năm 2021. Ghi nhận những chuyển biến rất tích cực trong cải thiện chất lượng công tác điều hành, tham mưu của các phòng, đơn vị của Sở trong năm 2022. Có 5/8 chỉ số thành phần tăng điểm: CSTP1 - Tính minh bạch và tiếp cận thông tin (9,28 điểm, vị trí thứ 6/25 sở, ngành); CSTP2 - Chi phí thời gian (8,76 điểm, vị trí thứ 9/25); CSTP3 – Chi phí không chính thức (8,68 điểm, vị trí thứ 8/25); CSTP4 – Cạnh tranh bình đẳng (5,75 điểm, vị trí 10/25); CSTP6 – Thiết chế pháp lý (7,71 điểm, vị trí 11/25)

### **2. Hạn chế**

Những hạn chế trong năm 2022 tồn tại ở 3/8 chỉ số thành phần bị giảm điểm: CSTP5 – Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp (6,51 điểm, vị trí thứ 5/25); CSTP7 – Vai trò người đứng đầu (9,26 điểm, vị trí thứ 11/25); CSTP8 – Tính năng động và hiệu lực của hệ thống (7,81 điểm, vị trí 10/25)

## **III. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

Mục tiêu năm 2023: tập trung cải thiện các chỉ số bị giảm điểm trong năm 2022 bao gồm: “*Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp*”, “*Vai trò người đứng đầu*”, “*Tính năng động và hiệu lực của hệ thống*” và Phát huy các Chỉ số tăng điểm trong năm 2022, giải pháp cụ thể như sau:

## **1. Cải thiện các chỉ số giảm điểm trong năm 2022**

**1.1. Chỉ số “*Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp*”:** Năm 2022 đạt 6,51 điểm, xếp hạng 5/25 đơn vị, giảm 02 bậc so với năm 2021 (năm 2021 xếp thứ 3). Chỉ tiêu: phân đầu năm 2023 xếp thứ 03/25 Sở, ngành.

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh;

- Tham mưu ban hành văn bản đề xuất Xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định một số chính sách hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số cho doanh nghiệp; triển khai có hiệu quả các chính sách của pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp, đầu tư, hướng doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định của pháp luật nhà nước trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh;

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng điện tử, cấp đăng ký thành lập, thay đổi qua mạng đạt từ 95% số hồ sơ trở lên.

- Phối hợp với Phòng chuyên môn Cục Thuế, các cơ quan liên quan hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục sau khi đăng ký thành lập (kê khai, đăng ký nộp thuế; điều kiện kinh doanh đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện,...), trong thời gian sớm nhất để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức đi vào hoạt động.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan triển khai thực hiện các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp dưới nhiều hình thức và đảm bảo hiệu quả.

- Thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Nghị quyết 43-NQ/TU ngày 23/8/2021 về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Dương Thị Hoan – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Phòng Đăng ký kinh doanh.*

*\* Phối hợp: các Phòng chuyên môn, Trung tâm Xúc tiến đầu tư.*

- Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan liên quan tạo điều kiện hỗ trợ doanh nghiệp tại các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác xúc tiến kêu gọi đầu tư các dự án trọng điểm, có thế mạnh của tỉnh.

- Thực hiện có hiệu quả Tổ hỗ trợ thủ tục đầu tư theo Nghị quyết số 16/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND và Hướng dẫn liên ngành số 1889/HDLN-HTĐT ngày 14/9/2022.

- Xây dựng kế hoạch và triển khai triển khai chính sách tại Nghị quyết số 16/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Hà Mạnh Cường, Phùng Thị Thanh Nga – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Phòng Quản lý đầu tư ngoài ngân sách, Trung tâm Xúc tiến đầu tư.*

*\* Phối hợp: các Phòng chuyên môn.*

### **1.2. Chỉ số “Vai trò người đứng đầu”**

Năm 2022 đạt 9,26 điểm, xếp hạng 10/25 đơn vị, giảm 01 bậc so với năm 2021 (năm 2021 xếp thứ 11). Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2023 xếp thứ 7/25 Sở, ngành.

- Xác định rõ vai trò, trách nhiệm tập thể lãnh đạo sở, trách nhiệm của cá nhân trong việc tham mưu xử lý, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ theo lĩnh vực được phân công phụ trách, đặc biệt là trong việc giải quyết các vấn đề liên quan doanh nghiệp; chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch, lộ trình của Trung ương, của tỉnh đã đề ra.

- Văn phòng Sở tham mưu giúp Lãnh đạo Sở chỉ đạo sát sao, nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức theo Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh “siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”. Thực hiện nghiêm túc chế độ họp giao lãnh đạo sở; kịp thời động viên khuyến khích công chức, viên chức có những đề tài, sáng kiến khoa học nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực theo dõi quản lý của Sở.

- Lãnh đạo các phòng, Trung tâm xúc tiến đầu tư tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của từng lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của ngành để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Vũ Hoàng Quý – Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở*

*\* Phối hợp: các Phòng chuyên môn, Trung tâm Xúc tiến đầu tư.*

### ***1.3. Chỉ số “Tính năng động và hiệu lực của hệ thống”***

Năm 2022 đạt 7,81 điểm, xếp hạng 10/25 đơn vị, giảm 02 bậc so với năm 2021 (năm 2021 xếp thứ 8). Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2023 xếp thứ 7/25 Sở, ngành.

- Quán triệt nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc thực thi các chính sách, quy định hiện hành nhằm hỗ trợ doanh nghiệp. Đề cao tính năng động, sáng tạo, khả năng áp dụng và trách nhiệm tiên phong của người đứng đầu trong việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp;

- Tiếp tục phát huy vai trò tham mưu cho UBND tỉnh trong việc nắm bắt và xử lý các vấn đề chính sách, tích cực trong việc xử lý các vướng mắc của doanh nghiệp; đổi mới hình thức đối thoại, cách thức, phương thức giải quyết các kiến nghị của các doanh nghiệp, hạn chế giải thích và giải trình, tăng cường giải pháp và giải quyết dứt điểm các ý kiến về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp còn tồn đọng

- Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ hỗ trợ thủ tục đầu tư, Tổ công tác của Ban giám đốc; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện những nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tiếp nhận và phản hồi quá trình giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, góp phần tạo sự minh bạch hơn trong môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Vũ Hoàng Quý – Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở, Phòng Đăng ký kinh doanh.*

*\* Phối hợp: các Phòng chuyên môn.*

## **2. Duy trì, phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2022**

### ***2.1. Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”:***

Năm 2022 đạt 9,28 điểm, xếp thứ 06/25 đơn vị, tăng 02 bậc so với năm 2021 (năm 2021 xếp thứ 8). Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2023 từ 9,28 điểm trở lên.

- Minh bạch trình tự giải quyết thủ tục hành chính, mức phí và lệ phí bằng hình thức niêm yết công khai; tổ chức lấy lấy ý kiến doanh nghiệp khi xây dựng dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp; công khai đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng, thường xuyên cập nhật, làm giàu thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở để đảm bảo cho doanh nghiệp dễ dàng truy cập, tìm kiếm được thông tin; Các văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật kịp thời; trả lời doanh nghiệp, nhà đầu tư nhanh chóng khi có kiến nghị.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Phùng Thị Thanh Nga – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở.*

*\* Phối hợp: các Phòng chuyên môn, Trung tâm Xúc tiến đầu tư.*

## **2.2. Chỉ số “Chi phí thời gian”**

Năm 2022 đạt 8,76 điểm, xếp thứ 9/25, tăng 07 bậc so với năm 2021; Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2023 từ 8,76 điểm trở lên.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp; đăng ký đầu tư; đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP); đấu thầu; hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài và viện trợ phi chính phủ nước ngoài (NGO); hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng hoàn thành thủ tục, hồ sơ doanh nghiệp còn vướng mắc so với quy định của pháp luật.

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, đề xuất giảm thời gian giải quyết đối với những thủ tục cần giải quyết sớm để doanh nghiệp sớm được gia nhập thị trường, tổ chức hoạt động kinh doanh.

- Bố trí công chức có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ ở những vị trí thường xuyên tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp, người dân đảm bảo tính chuyên nghiệp, đúng mực.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Dương Thị Hoan – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở.*

*\* Phối hợp: Các phòng: Quản lý đầu tư công, Quản lý đầu tư ngoài ngân sách, Đăng ký kinh doanh.*

## **2.3. Chỉ số “Chi phí không chính thức”**

Năm 2022 đạt 8,68 điểm, vị trí thứ 8/25 tăng 11 bậc so với năm 2021 Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2023 từ 8,68 điểm trở lên.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm công chức, viên chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu đúng quy định và pháp luật của các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tạo kênh thông tin phản hồi thường xuyên về các hiện tượng cán bộ nhũng nhiễu để đảm bảo quyền lợi của cộng đồng doanh nghiệp.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Tham mưu cho lãnh đạo Sở xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị có những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, thái độ cửa quyền, hách dịch đối với người dân và doanh nghiệp.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Phùng Thị Thanh Nga – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Thanh Tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm Xúc tiến đầu tư*

#### **2.4. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”**

Năm 2022 đạt 5,75 điểm, vị trí thứ 10/25 tăng 8 bậc so với năm 2021. Chỉ tiêu phấn đấu năm 2023 đạt trên 5,75 điểm.

Thực hiện công tác tham mưu, đề xuất các giải pháp thực hiện hiệu quả công tác hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; công khai minh bạch các chính sách, pháp luật liên quan tới doanh nghiệp, nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi cho các doanh nghiệp, nhất là trong tiếp cận các thủ tục hành chính. Bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trong tỉnh và ngoài tỉnh thuộc mọi thành phần kinh tế, đặc biệt trong tiếp cận với các chính sách hỗ trợ của tỉnh.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Dương Thị Hoan – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Phòng Đăng ký kinh doanh phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm Xúc tiến đầu tư.*

#### **2.5. Chỉ số “Thiết chế pháp lý”**

Năm 2022 đạt 7,71 điểm, vị trí thứ 11/25 tăng 7 bậc so với năm 2021. Chỉ tiêu phấn đấu năm 2023 đạt trên 7,71 điểm.

- Rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực; phối hợp với các phòng hướng dẫn, kiểm tra, thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về lĩnh vực kế hoạch và đầu tư; tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án, thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành hoặc phê duyệt.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu xây dựng cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp.

*\* Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Phùng Thị Thanh Nga – Phó Giám đốc Sở.*

*\* Chủ trì tham mưu: Thanh Tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm Xúc tiến đầu tư*

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này chủ động có Kế hoạch triển khai ngay các nội dung công việc để cải thiện điểm các chỉ số thành phần.

2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc sở có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến tất cả các chức, viên chức; tập trung tổ chức thực hiện đồng thời phối hợp

chặt chẽ với các phòng, đơn vị liên quan hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

3. Giao Trung tâm xúc tiến đầu tư là đầu mối, theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng CM thuộc sở;
- Lưu: VT, TTXĐT.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Hoàng Quý**