

Số: 1878 /SKHĐT-TTr

Lạng Sơn, ngày 13 tháng 9 năm 2022

V/v tổ chức thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Trung tâm xúc tiến đầu tư.

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư yêu cầu các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Trung tâm Xúc tiến đầu tư theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-CP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Văn bản số 610-CV/TU ngày 08/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và các văn bản có liên quan đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động; định kỳ hàng quý lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện vào trong báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo hoặc báo cáo đột xuất về Sở khi có yêu cầu.

2. Tổ chức rà soát việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại đơn vị để sửa đổi bổ sung các văn bản, quy định về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác tham mưu quản lý nhà nước về

kế hoạch và đầu tư, nhất là công tác quản lý quy hoạch, vốn đầu tư công, vốn đầu tư ngoài ngân sách, quản lý doanh nghiệp,... Công khai minh bạch trong thực thi công vụ, chủ động rà soát việc tuân thủ các quy định về trình tự thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin; tiếp nhận và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp bảo đảm theo quy định của pháp luật; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nội bộ nhằm kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế, thiếu sót để khắc phục, chấn chỉnh kịp thời, tránh phát sinh những hệ lụy, dư luận xấu làm ảnh hưởng đến lòng tin của nhân dân đối với ngành, cơ quan. Thường xuyên sơ kết, tổng kết, đánh giá, biểu dương kịp thời những công chức, viên chức, người lao động có thành tích, đồng thời xử lý nghiêm các hành vi những thiếu, gây khó khăn, phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến đầu tư trong thực hiện tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Thanh tra Sở thực hiện nghiêm túc quy định tiếp công dân thường xuyên của Sở và tham mưu cho Giám đốc Sở tiếp công dân định kỳ theo quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng chậm trễ trong giải quyết kiến nghị, phản ánh, làm phát sinh khiếu nại, tố cáo; tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật, nâng cao chất lượng công tác thẩm tra, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo, kịp thời khắc phục tình trạng chậm hạn trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Trung tâm Xúc tiến đầu tư thực hiện; định kỳ hàng quý tổng hợp kết quả thực hiện trong báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo báo cáo UBND tỉnh. *(Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh gửi kèm theo trên VNPT-Ioffice)*

Yêu cầu các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Trung tâm xúc tiến đầu tư nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

Vũ Hoàng Quý