

Số: 872 /SKHĐT-VP

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 4 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến năm 2023.

Kính gửi:

- Phòng Đăng ký kinh doanh;
- Phòng Quản lý đầu tư ngoài ngân sách.

Thực hiện Quyết định số 533/QĐ-UBND ngày 04/04/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023;

Trong năm 2022, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai thực hiện có hiệu quả việc hỗ trợ tổ chức, cá nhân đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử, kết quả 100% dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 84,7% đã đạt và vượt chỉ tiêu về xử lý hồ sơ trực tuyến.

Để tiếp tục triển khai thực hiện tốt chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023 được giao tại Quyết định số 533/QĐ-UBND, Giám đốc Sở yêu cầu các Phòng chủ động triển khai thực hiện để hoàn thành chỉ tiêu đạt hiệu quả và nâng cao chất lượng phục vụ, cụ thể:

**1** Số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở Kế hoạch và Đầu tư là: **79 TTHC<sup>1</sup>**

**1.1** Giao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt tối thiểu: **85%** (*tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến được xác định trên tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và trực tiếp)*);

**1.2** Giao tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt tối thiểu: **70%** (*tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến được xác định theo số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (cả trực tiếp và trực tuyến) qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công của tỉnh*).

(Phụ lục I kèm theo)

<sup>1</sup> Công văn số 2209/SKHĐT-VP ngày 18/10/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc triển khai, thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

2. Phòng Đăng ký kinh doanh chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử thông qua Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ thỏa thuận hợp tác giữa Sở Kế hoạch và Đầu tư và Viettel Lạng Sơn về triển khai thí điểm đăng ký doanh nghiệp qua mạng tại các cửa hàng Viettel trên địa bàn tỉnh;

Thường xuyên hướng dẫn các doanh nghiệp đăng ký thành lập qua mạng thông qua bộ phận thường trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Đồng thời, Phòng Đăng ký kinh doanh thường xuyên trực tiếp hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện trên môi trường mạng như: hỗ trợ trực tiếp qua Ultraview, Teamview và điện thoại trực tiếp để hướng dẫn các cá nhân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục đăng ký mở tài khoản, đăng nhập và hỗ trợ xử lý trong quá trình nộp hồ sơ gặp khó khăn liên quan đến các vấn đề về thao tác nhập thông tin cũng như tải các tài liệu theo quy định lên hệ thống cho đến khi hoàn thành nộp được hồ sơ vào Phòng Đăng ký kinh doanh.

3. Phòng Quản lý đầu tư ngoài ngân sách chủ động triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lạng Sơn” đảm bảo đúng tiến độ và nâng cao chất lượng thẩm định các dự án đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

4. Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh có trách nhiệm tuyên truyền và hướng dẫn cụ thể cho người dân, doanh nghiệp thực hiện đăng ký hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

Yêu cầu các phòng nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện (Tổng hợp vào báo cáo chung) hàng tháng gửi về Văn phòng Sở (**trước ngày 20 hàng tháng**) để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở và báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các phòng, TTXĐT;
- CCVC tại TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phí Xuân Trường**