

Số: 298 /KH-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 29 tháng 12 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### **Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 195/KH-UBND về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Công văn số 2501/STTTT-CNTT ngày 24/12/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đôn đốc xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021, như sau:

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 17/02/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2020-2025;

Chương trình hành động số 153-CTr/TU ngày 21/7/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TU, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Kế hoạch hành động số 106/KH-UBND ngày 06/6/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025;

Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 07/6/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn phê duyệt Đề án xây dựng CQĐT tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2019 - 2025;

Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 05/8/2020 về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Chương trình hành động số 153-CTr/TU ngày 21/7/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn triển khai thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/10/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 08/1/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021.

## **II. MỤC TIÊU NĂM 2021**

Căn cứ vào kết quả ứng dụng CNTT năm 2020 Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng mục tiêu kế hoạch như sau:

### **1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan**

- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước đều được thực hiện dưới dạng điện tử không dùng bản giấy (Trừ văn bản mật và một số văn bản đặc thù khác);

- Tiếp tục nghiên cứu nâng cấp độ xử lý một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư được ứng dụng mức độ 3, 4;

- Tiếp tục góp ý hoàn thiện phần mềm quản lý nhiệm vụ tích hợp trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT- iOffice;

- Hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm hệ thống thông tin quản lý dự án đầu tư ngoài ngân sách;

- Triển khai, cập nhật phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức.

- Công chức, viên chức, người lao động thực hiện công tác chuyên môn thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc;

- Bảo đảm an toàn dữ liệu điện tử phục vụ các hoạt động trong cơ quan nhà nước;

- Tiếp tục phối hợp triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý Hệ thống một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo 100% liên thông đến các đơn vị quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; Sử dụng có hiệu quả phần mềm điện tử một cửa, một cửa liên thông, đăng ký doanh nghiệp trực tuyến, xử lý hồ sơ qua mạng rút ngắn thời gian giải quyết và trả hồ sơ đúng quy định;

- Triển khai, hoạt động có hiệu quả Trang thông tin điện tử Sở Kế hoạch và Đầu tư trực thuộc cổng thông tin điện tử của tỉnh;

- Tiếp tục ứng dụng, sử dụng chữ ký số trong hoạt động ứng dụng CNTT.

## **2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý Đăng ký hộ kinh doanh tỉnh Lạng Sơn.

- Thường xuyên cập nhật, cung cấp đầy đủ thông tin, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở khi có thay đổi,...;

- Tiếp tục công bố triển khai tiếp nhận hồ sơ TTHC dịch vụ công trực tuyến độ 3, 4 trên cổng dịch vụ công của tỉnh;

- Triển khai ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, các Phòng chuyên môn và đến từng công chức, lãnh đạo Sở giúp cho người dân và doanh nghiệp tra cứu thông tin được thuận lợi, dễ dàng biết được quy trình giải quyết TTHC mà không phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước;

- Nâng cấp, cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, thủ tục hành chính... trên Trang thông tin điện tử của Sở.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Hoàn thiện môi trường pháp lý**

- rà soát, sửa đổi bổ sung, ban hành mới:

- + Quyết định ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

+ Quyết định ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành, quản lý văn bản điện tử và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Sở Kế hoạch và Đầu tư;

+ Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống thư điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn;

+ Quyết định về việc kiện toàn Ban biên tập trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn.

+ Quyết định ban hành Quy chế quản lý sử dụng kinh phí chi trả nhuận bút, thù lao cho tác giả, chủ sở hữu tác phẩm đối với tác phẩm được đăng tải trên trang thông tin điện tử Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn;

+ Quyết định Ban hành quy chế công tác Văn thư, lưu trữ của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn.

## **2. Hạ tầng kỹ thuật**

- Tiếp tục nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hiện có; đảm bảo các điều kiện về an ninh mạng. Cụ thể:

- Nâng cấp, hoàn thiện các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ theo hướng hiệu quả hơn;

- Hoàn thiện bổ sung cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ hội nghị, hội thảo tại các phòng họp của Sở; mua sắm thay thế máy in, phần mềm diệt vi rút để đảm bảo an toàn thông tin và dữ liệu;

- Duy trì hoạt động thường xuyên liên tục, phối hợp nâng cấp Trang thông tin của Sở tại địa chỉ <http://www.sokhdt.langson.gov.vn/>.

## **2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan**

- Tiếp tục tuyên truyền công chức, viên chức, người lao động trao đổi công tác chuyên môn sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ;

- Ứng dụng mềm dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan;

- Nâng cao trách nhiệm theo dõi, kiểm tra chặt chẽ thông tin cập nhật về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trên Phần mềm quản lý nhiệm vụ và số liệu trong các báo cáo của các cơ quan;

- Đảm bảo 100% lãnh đạo Sở sử dụng ứng dụng chữ ký số.

## **3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Tiếp tục cung cấp đầy đủ thông tin theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ trên trang thông tin điện tử của Sở. Nâng cao tỷ lệ giao dịch điện tử giữa người dân, doanh nghiệp đặc biệt là khuyến khích nhận hồ sơ trực tuyến thuộc các lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã, dự án đầu tư... qua các dịch vụ trực tuyến công mức độ 3, mức độ 4 trên Trang thông tin điện tử dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.langson.gov.vn>. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong đăng

ký doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://dangkykinhdoanh.gov.vn/>;

- Tại Bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cần tiếp tục triển khai thực hiện và sử dụng hiệu quả mềm dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử để cung cấp các DVCTT mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh hướng tới hiệu quả, đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích của dịch vụ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử, tuyên truyền, hướng dẫn các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử;

- Tăng cường lắng nghe sự tham gia góp ý của người dân và doanh nghiệp trong hoạt động của cơ quan nhà nước bằng cách nâng cao hiệu quả kênh tiếp nhận ý kiến góp ý của tổ chức, công dân trên môi trường mạng, tổ chức đối thoại trực tuyến, chuyên mục hỏi đáp trực tuyến về hoạt động của các cơ quan nhà nước;

- Phối hợp tích hợp các thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử Quốc gia.

#### **4. Phát triển ứng dụng, dịch vụ**

Phát triển ứng dụng, dịch vụ Công nghệ thông tin phục vụ hoạt động nội bộ: ứng dụng, sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành tỉnh Lạng Sơn VNPT - iOffice; Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh; các phần mềm, dịch vụ trong công tác chuyên môn, chuyên ngành của Sở;

Phát triển ứng dụng, dịch vụ Công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp: Ứng dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử; phần mềm thu thập; cập nhật thường xuyên, duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử của Sở;

Triển khai phần mềm hệ thống thông tin quản lý dự án đầu tư ngoài ngân sách có hiệu quả đảm bảo phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan.

#### **5. Bảo đảm an toàn thông tin**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho công chức viên chức, người lao động thuộc Sở;

Thường xuyên rà soát, bổ sung, hoàn thiện, xây dựng các quy chế, quy định về đảm bảo an toàn thông tin tại Sở Nội vụ theo các quy định hiện hành;

Thường xuyên rà soát, cập nhật cấp độ an toàn hệ thống thông tin mạng và triển khai phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ;

Thực hiện công tác dự phòng, sao lưu dữ liệu đối với các cơ sở dữ liệu được quản trị, quản lý. Sẵn sàng khôi phục hoạt động động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin;

Thường xuyên cử công chức phụ trách công tác An toàn thông tin/Công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin;

Đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, phần mềm phục vụ công tác an toàn thông tin.

## **6. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT**

- Tiếp tục tăng cường đào tạo kỹ năng về ứng dụng công nghệ thông tin cho công chức, viên chức tại Sở;
- Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin;
- Cử công chức tham gia một số lớp chuyên sâu về an toàn thông tin.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác giữa người dân, doanh nghiệp**

Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành về công tác ứng dụng và phát triển CNTT; ban hành và điều chỉnh các văn bản chỉ đạo và thực hiện quản lý việc ứng dụng CNTT đầy đủ, kịp thời như: Quy chế quản lý, vận hành hệ thống Văn phòng điện tử; Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin; Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống thư điện tử; kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin của Sở, các kế hoạch, để đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong cơ quan Sở... để nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của CNTT trong quản lý nhà nước, cải cách hành chính phục vụ phát triển kinh tế xã hội, nâng cao trong hoạt động chỉ đạo, điều hành tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

### **2. Tiếp tục các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin**

- Tuyên truyền nâng cao trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong việc ứng dụng, sử dụng máy vi tính, hệ thống thông tin...;
- Đầu tư các trang thiết bị, phần mềm tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật hệ thống cơ sở dữ liệu cho máy chủ;
- Đảm bảo 100% máy tính trong các đơn vị được cài phần mềm chống virus và phần mềm độc hại;
- Tiếp tục rà soát và áp dụng quy trình nghiệp vụ, quy trình sao lưu, dự phòng dữ liệu, đảm bảo an toàn dữ liệu theo Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của tỉnh và các quy chuẩn, tiêu chuẩn hiện hành.

### **3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính.**

- Tiếp tục hoàn thiện, chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 nhằm thực hiện công khai minh bạch các thủ tục hành chính;
- Duy trì hoạt động thường xuyên của Trang thông tin điện tử của Sở, kịp thời thông tin về quy hoạch, các cơ chế chính sách, danh mục dự án thu hút đầu tư, các thủ tục hành chính... đến với người dân và doanh nghiệp.

#### **4. Phát triển các mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước với doanh nghiệp.**

Xây dựng kế hoạch liên kết thuê dịch vụ của doanh nghiệp phục vụ công tác quản lý dự án đầu tư ngoài ngân sách; Phần mềm quản lý Đăng ký hộ kinh doanh.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Danh mục các nhiệm vụ triển khai trong năm 2021, theo nguồn vốn phân bổ năm 2021 tại Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 18/12/2020 cho các đơn vị, như sau:

<b>TT</b>	<b>Tên dự án, nhiệm vụ</b>	<b>Mục tiêu, quy mô, hiệu quả</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Hiện trạng</b>	<b>Tổng kinh phí năm 2021 (Triệu đồng)</b>
1	Hệ thống phần mềm hệ thống thông tin quản lý dự án đầu tư ngoài ngân sách	Bảo đảm theo dõi được hoạt động các dự án đầu tư	2021	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trang bị phần mềm mới	1.000
2	Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý Đăng ký hộ kinh doanh tỉnh Lạng Sơn	Quản lý Hồ sơ hộ kinh doanh địa bàn tỉnh	2021-2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trang bị phần mềm mới	5.000

#### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Căn cứ kế hoạch này giao:

- Phòng Đầu tư ngoài ngân sách triển khai xây dựng Hệ thống phần mềm hệ thống thông tin quản lý dự án đầu tư ngoài ngân sách.

- Phòng Đăng ký kinh doanh phối hợp với UBND, phòng Tài chính - Kế hoạch các huyện, thành phố triển khai Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý Đăng ký hộ kinh doanh tỉnh Lạng Sơn.

Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Trung tâm Xúc tiến đầu tư tổ chức triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng cm, nv; TTXĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Mạnh Cường**