

Số: 08/KH-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 15 tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 01/01/2021 của UBND tỉnh Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2021; căn cứ đặc điểm tình hình thực tế của cơ quan, Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Nhằm nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp ủy Đảng và Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, công chức, viên chức và người lao động trong ngành tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công trong lĩnh vực kế hoạch và đầu tư theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Phát huy vai trò của các đơn vị thuộc Sở trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

**2. Yêu cầu:**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền rộng rãi kết quả thực hiện công tác CCHC và xếp hạng chỉ số CCHC tỉnh Lạng Sơn năm 2020, tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được, có Kế hoạch khắc phục đối với những nội dung còn hạn chế, bị đánh giá thấp tại chỉ số CCHC năm 2020.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung và các đối tượng tham gia công tác tuyên truyền; nhất là các hình thức hỗ trợ trực tuyến thông qua mạng xã hội, phần mềm tiện ích...Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại cơ quan, đơn vị.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Đối với công chức, viên chức

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, các nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; gắn với tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn tỉnh. Quyết định phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ: Về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021<sup>1</sup>; Nghị quyết của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích<sup>2</sup>; Nghị định của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>3</sup>; Quyết định của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2020-2025 và Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2020 -2025 của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền việc thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2021 của UBND tỉnh về thực hiện chủ đề năm 2021 “***Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá***”; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 04/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh; Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức triển khai thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về tiềm năng thế mạnh, các dự án trọng điểm, các cơ chế, chính sách ưu đãi và khuyến khích thu hút đầu tư của tỉnh đến các tổ chức, các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong và ngoài nước để tìm hiểu, tiếp cận, tiến tới xúc tiến đầu tư vào tỉnh Lạng Sơn; lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật kịp thời về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước; các văn bản mới của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và của tỉnh.

<sup>1</sup> Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ

<sup>2</sup> Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

<sup>3</sup> Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Lạng Sơn; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng đơn vị đến từng công chức, viên chức, đảng viên.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong đơn vị; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính ứng dụng công trực tuyến đạt mức độ 3, 4 trong đăng ký doanh nghiệp.

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

- Tập trung tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp: Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư (PPP), các văn bản hướng dẫn thi hành; Các Luật và các văn bản liên quan đến hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

- Tuyên truyền và công khai quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp huyện đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

- Tuyên truyền việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của sở.

- Đẩy mạnh tuyên truyền Cổng dịch vụ công Quốc gia; việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận Một cửa và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Kết quả xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 (SIPAS); Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Lạng Sơn năm 2020 và giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Duy trì đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và hợp tác xã.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời

phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

### **3. Các hình thức tuyên truyền**

- Thông qua tất cả các loại hình báo chí và sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh - Truyền hình Lạng Sơn, một số tạp chí, các Báo trong ; Đài truyền hình Việt Nam; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Sở, các doanh nghiệp truyền thông...

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các doanh nghiệp, Hợp tác xã.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc và gửi nội dung niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công; các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, các thông tin về: quy hoạch, kế hoạch, dự án thu hút đầu tư, trên Trang thông tin điện tử của Sở.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính: Niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và Bộ phận Một cửa của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Tuyên truyền hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua nhiều hình thức: Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, báo, đài, internet, phát hành tài liệu, tờ rơi...

3. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại Sở, những tác động tích cực từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

4. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với các cuộc họp của cơ quan; các hội nghị tuyên truyền pháp luật của Sở và các buổi tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ...

5. Tuyên truyền về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng

dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hằng năm của Sở được giao và nguồn kinh phí cho hoạt động xúc tiến đầu tư, và sử dụng có hiệu quả theo quy định.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Các phòng, đơn vị và Trung tâm xúc tiến đầu tư có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo Kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cùng với kết quả cải cách hành chính về Sở Nội vụ theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Mạnh Cường**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 08/KH-SKHĐT ngày 15/01/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Ghi chú</b>
1.	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC	Tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC lồng ghép tại cuộc họp của cơ quan; các hội nghị tuyên truyền pháp luật của Sở và các buổi tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ...	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm xúc tiến đầu tư	Thường xuyên	
2.	Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy	- Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy của Sở theo quy định sau khi Đề án sáp nhập các phòng thuộc Sở được phê duyệt đến toàn thể công chức, viên chức. - Kiện toàn tổ chức bộ máy đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở.	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm xúc tiến đầu tư	Trong quý I/2020  Theo lộ trình của tỉnh	
3.	Tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát	Các tin, bài tại Chuyên mục cải cách hành chính, cải cách TTHC trên Báo, Đài; Cuộc thi	Văn phòng Sở	Các phòng ĐKKD, DN, KTTT&TN;	Thường xuyên	

	TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở	tìm hiểu về kiểm soát thủ tục hành chính		KTĐN; KTN		
4.	Tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về tiềm năng thế mạnh, các dự án trọng điểm, các cơ chế, chính sách ưu đãi và khuyến khích thu hút đầu tư của tỉnh đến các tổ chức, các nhà đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên mục cải cách hành chính, cải cách TTHC trên Báo Lạng Sơn, Đài phát thanh - Truyền hình tỉnh;</li> <li>- Phóng sự, video giới thiệu, quảng bá về tiềm năng thế mạnh, các dự án trọng điểm, các cơ chế, chính sách ưu đãi và khuyến khích thu hút đầu tư của tỉnh đến các tổ chức, các nhà đầu tư.</li> <li>- Các ấn phẩm thông tin: tờ rơi, tờ gấp, pano...hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư.</li> </ul>	Trung tâm xúc tiến đầu tư	Các phòng ĐKKD, DN, KTTT&TN; KTĐN; KTN	Thường xuyên	
5.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật lĩnh vực kế hoạch và đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	Văn phòng Sở, Thanh tra Sở	Các phòng ĐKKD, DN, KTTT&TN; KTĐN; KTN	Thường xuyên	
6.	Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở	- Thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ đã được công bố;	Văn phòng Sở	Các phòng ĐKKD, DN, KTTT&TN; KTĐN; KTN	Thường xuyên	

		- Công khai các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.				
7.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích	- Hướng dẫn tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. - Báo cáo kết quả thực hiện	Công chức được cử ra làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	Các phòng ĐKKD, DN, KTTT&TN; KTĐN; KTN	Thường xuyên	
8.	Tuyên truyền thực hiện kỷ luật, kỷ cương	Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm xúc tiến đầu tư	Thường xuyên	
9.	Duy trì đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và hợp tác xã.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Đăng ký kinh doanh	Các phòng, Trung tâm xúc tiến đầu tư	Trong năm 2020	