

Số: /QĐ-BTCCT

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành **Thể lệ cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022**

BAN TỔ CHỨC CUỘC THI TRỰC TUYẾN TÌM HIỂU VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH LẠNG SƠN NĂM 2022

Căn cứ Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 20/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thành lập Ban Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022;

Theo đề nghị của Tổ thư ký giúp việc cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Các thành viên Ban Tổ chức, Ban Đề thi, Ban Giám khảo, Tổ thư ký giúp việc cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022 và các thí sinh dự thi chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các thành viên BTC cuộc thi;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng THNC, TTPV HCC;
- Lưu: VT, THNC (LTH).

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Dương Xuân Huyền

THẺ LỆ
Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính
tỉnh Lạng Sơn năm 2022

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BTCCT ngày /9/2022
của Ban Tổ chức cuộc thi)*

I. TÊN GỌI, PHẠM VI TỔ CHỨC, ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

1. Tên gọi cuộc thi: “Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022”.

2. Phạm vi tổ chức: Phát động, tổ chức trong phạm vi toàn tỉnh Lạng Sơn.

3. Đối tượng

- Cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân đang sinh sống, học tập và lao động trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Đối tượng không được tham gia dự thi: các thành viên trong Ban Tổ chức, Ban Đề thi, Ban Giám khảo, Tổ thư ký giúp việc và các bộ phận giúp việc trực tiếp trong quá trình tổ chức cuộc thi.

II. MỤC ĐÍCH CUỘC THI

1. Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính và phát huy tính tích cực của cán bộ, công chức, viên chức trong tham gia thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân.

2. Thông qua cuộc thi nhằm khuyến khích các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân tìm hiểu về cải cách hành chính, nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; qua đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là tuyên truyền về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THI

1. Nội dung

a) Tìm hiểu các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản Trung ương và của tỉnh Lạng Sơn về cải cách hành chính tại các văn bản sau:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/07/2021 của Chính phủ, ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Tìm hiểu về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tỉnh Lạng Sơn (DDCI).

c) Vai trò, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

2. Hình thức thi

a) Cuộc thi được tổ chức bằng hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến, cá nhân tham dự cuộc thi sử dụng thiết bị cá nhân kết nối internet để đăng ký tài khoản và trả lời trực tiếp các câu hỏi tại địa chỉ: <https://cchc.langson.gov.vn> hoặc banner cuộc thi trên trang thông tin điện tử Sở Nội vụ Lạng Sơn, địa chỉ <https://sonv.langson.gov.vn>.

b) Cuộc thi có 04 tuần thi, mỗi tuần thi có tổng số 30 câu hỏi; mỗi lượt dự thi, thí sinh trả lời 15 câu hỏi được hệ thống phần mềm lựa chọn ngẫu nhiên trong tổng số câu hỏi nêu trên và 01 câu hỏi phụ dự đoán có bao nhiêu người trả lời đúng với đáp án. Mỗi câu hỏi có 04 phương án trả lời và chỉ có duy nhất một phương án đúng, thời gian làm bài trong vòng 15 phút.

c) Mỗi thí sinh được dự thi tối đa 01 lượt/ngày (07 lượt/tuần); kết quả thi được tính cho lượt dự thi có kết quả tốt nhất, có thời gian trả lời sớm nhất và dự đoán số người tham gia dự thi đúng nhất trong số các lượt dự thi trong một tuần thi.

3. Thời gian thi

Cuộc thi diễn ra trong **04 tuần** liên tục, bắt đầu thi tuần thứ nhất từ ngày **03/10/2022**, kết thúc vào ngày **30/10/2022**.

Thời gian thi mỗi tuần bắt đầu từ **10h00** ngày thứ Hai và kết thúc vào **17h00** Chủ nhật, cụ thể như sau:

- Tuần 1: từ ngày 03 - 09/10/2022.

- Tuần 2: từ ngày 10 - 16/10/2022.
- Tuần 3: từ ngày 17 - 23/10/2022.
- Tuần 4: từ ngày 24 - 30/10/2022.

Tổ chức tổng kết và trao giải cuộc thi lồng ghép với Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố năm 2022.

IV. CÁCH THỨC DỰ THI

1. Mỗi thí sinh tạo **01** tài khoản cá nhân trên hệ thống và sử dụng tài khoản đó để tham gia dự thi trong suốt 04 tuần thi. Cách thức tạo tài khoản thi như sau:

- *Bước 1:* truy cập vào địa chỉ <https://cchc.langson.gov.vn> hoặc banner Cuộc thi trắc nghiệm “Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022” tại Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ Lạng Sơn, địa chỉ <https://sonv.langson.gov.vn>.

- *Bước 2:* chọn mục “Tạo tài khoản mới”.

- *Bước 3:* điền tên đăng nhập (*bắt buộc*), viết liền, không dấu.

- *Bước 4:* nhập mật khẩu (*bắt buộc*), bao gồm 06 ký tự trở lên, viết liền, không dấu, có thể nhập chữ hoặc số, ký tự đặc biệt (ví dụ: @#!...).

- *Bước 5:* xác nhận mật khẩu bằng cách nhập lại mật khẩu lần thứ 2.

- *Bước 6:* nhập các thông tin cá nhân (*bắt buộc*), bao gồm:

+ Họ và tên: tiếng Việt có dấu, có khoảng cách rõ ràng giữa họ, tên đệm và tên.

+ Năm sinh: tích chọn mục tương ứng với năm sinh của người dự thi.

+ Giới tính: tích chọn mục Nam hoặc Nữ.

+ Nghề nghiệp: tích chọn mục tương ứng (*cán bộ, công chức; viên chức; hội viên và Nhân dân*).

+ Chức vụ: nhập chức vụ tương ứng.

+ Cơ quan, đơn vị: tích chọn tên cơ quan, đơn vị công tác; đối với cá nhân không công tác tại cơ quan nhà nước thì chọn đơn vị là huyện/thành phố đang sinh sống, làm việc.

+ Số điện thoại liên lạc: nhập chính xác số điện thoại cá nhân.

2. Sau khi hoàn thành tạo tài khoản dự thi, hệ thống sẽ tự động đưa người dự thi đến trang chủ thi trắc nghiệm; sau khi hoàn thành bài thi, kết quả làm bài của người dự thi sẽ được lưu lại trên hệ thống.

Thời gian hoàn thành phần thi trả lời câu hỏi: **15 phút** (hết 15 phút mà thí sinh chưa kết thúc và gửi bài thi sẽ không được công nhận kết quả thi).

Nếu có vướng mắc trong quá trình đăng ký tài khoản và cách thức dự thi, người dự thi liên hệ để được hướng dẫn, giải đáp theo một trong các địa chỉ sau:

- Sở Nội vụ Lạng Sơn qua số điện thoại 02053.812.713.
- Ông Hoàng Minh Tuyền, Phó Trưởng phòng Tổ chức, biên chế và Cải cách hành chính, Sở Nội vụ, điện thoại 0983.541.445.
- Bà Sâm Thị Thanh Hiều, chuyên viên phòng Tổ chức, biên chế và Cải cách hành chính, Sở Nội vụ, điện thoại 0365.389.868.
- Ông Lương Tuấn Hùng, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ số, Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại 0854.584.444.

V. CƠ CẤU, TRỊ GIÁ GIẢI THƯỞNG

1. Giải thưởng

Giải thưởng bao gồm giấy chứng nhận đạt giải của Ban Tổ chức cuộc thi và tiền thưởng kèm theo, cụ thể như sau:

1.1. Giải cá nhân

Mỗi tuần thi có 04 loại giải thưởng, cụ thể như sau:

- 01 giải Nhất, tiền thưởng 3.000.000 đồng.
- 02 giải Nhì, tiền thưởng mỗi giải 2.000.000 đồng.
- 03 giải Ba, tiền thưởng mỗi giải 1.000.000 đồng.
- 05 giải Khuyến khích, tiền thưởng mỗi giải 500.000 đồng.

1.2. Giải tập thể

Giải tập thể tính cho cả cuộc thi, chia theo 02 khối cụ thể:

(1) Các Sở, ban, ngành, cơ quan Đảng, đoàn thể cấp tỉnh, cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đặt tại địa phương (gọi tắt là các cơ quan cấp tỉnh): bao gồm công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị và công chức, viên chức các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc cơ quan, đơn vị.

(2) Các huyện, thành phố: bao gồm cán bộ, công chức, viên chức cơ quan đảng, đoàn thể cấp huyện, phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND cấp huyện; cán bộ, công chức UBND cấp xã; đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân sinh sống, học tập và lao động trên địa bàn huyện, thành phố.

Cơ cấu giải tập thể của các cơ quan, đơn vị như sau:

1.2.1. Các cơ quan cấp tỉnh

- 01 giải Nhất, tiền thưởng 5.000.000 đồng.
- 01 giải Nhì, tiền thưởng 4.000.000 đồng.
- 02 giải Ba, tiền thưởng mỗi giải 3.000.000 đồng.

- 05 giải khuyến khích, mỗi giải 1.500.000 đồng.

1.2.2. Các huyện, thành phố

- 01 giải Nhất, tiền thưởng 5.000.000 đồng.
- 01 giải Nhì, tiền thưởng 4.000.000 đồng.
- 02 giải Ba, tiền thưởng mỗi giải 3.000.000 đồng.
- 05 giải khuyến khích, mỗi giải 1.500.000 đồng.

2. Cách thức tính điểm, xét giải

2.1. Giải cá nhân

Từng đợt thi tuần gồm 15 câu hỏi thi kiến thức (tương ứng với 100 điểm); thí sinh đạt giải là thí sinh đạt các tiêu chí theo thứ tự ưu tiên như sau:

(1) Có số câu trả lời đúng cao nhất (có điểm số cao nhất).

(2) Hoàn thành phần thi trong thời gian sớm nhất.

(3) Dự đoán đúng hoặc thấp hơn gần nhất tổng số người tham gia thi trong tuần.

2.2. Giải tập thể

Giải tập thể dành cho cơ quan, đơn vị có tổng điểm 04 tuần thi cao nhất và có điểm dành cho cơ quan, đơn vị có thí sinh đạt giải từ 05 điểm trở lên. Điểm mỗi tuần thi cụ thể như sau:

2.2.1. Điểm dành cho cơ quan, đơn vị có thí sinh đạt giải trong tuần

- Giải nhất: mỗi giải 15 điểm.
- Giải nhì: mỗi giải 10 điểm.
- Giải ba: mỗi giải 05 điểm.
- Giải khuyến khích: mỗi giải 03 điểm.

2.2.2. Điểm dành cho cơ quan, đơn vị theo số lượng thí sinh dự thi trong tuần:

* Đối với cơ quan cấp tỉnh:

Tỷ lệ thí sinh dự thi được tính theo công thức:

$$\text{Tỷ lệ TSDT} = \frac{\text{Tổng số thí sinh dự thi trong tuần}}{\text{Tổng số CBCCVC, người lao động thuộc cơ quan}} \times 100\%$$

Tỷ lệ thí sinh dự thi của các cơ quan, đơn vị được xếp theo thứ tự từ cao đến thấp và xác định điểm như sau:

- Cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi cao nhất: 50 điểm.
- Cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi xếp thứ 2: 45 điểm.

- Cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi xếp thứ 3: 40 điểm.
- Cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi xếp thứ 4: 35 điểm.
- Cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi xếp thứ 5: 30 điểm.
- Các cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi xếp thứ 6 đến thứ 15: 25 điểm.
- Các cơ quan có tỷ lệ thí sinh dự thi xếp thứ tự từ 16 trở xuống: 0 điểm.

Lưu ý: Cơ quan, đơn vị có tỷ lệ thí sinh dự thi dưới 20% không được điểm.

* *Đối với các huyện, thành phố:*

- Huyện có số lượt thí sinh dự thi cao nhất trong tuần: 50 điểm.
- Huyện có số lượt thí sinh dự thi cao thứ 2 trong tuần: 45 điểm.
- Huyện có số lượt thí sinh dự thi cao thứ 3 trong tuần: 40 điểm.
- Huyện có số lượt thí sinh dự thi cao thứ 4 trong tuần: 35 điểm.
- Các huyện có số lượt thí sinh dự thi xếp thứ 5 đến thứ 9 trong tuần: 25 điểm.
- Các huyện có số lượt thí sinh dự thi xếp thứ 10 và thứ 11 trong tuần: 0 điểm.

Thứ tự đạt giải sẽ được Ban Tổ chức cuộc thi xếp từ cao đến thấp cho đến khi chọn đủ số lượng giải theo cơ cấu quy định.

3. Thông báo kết quả thi

- Kết quả thi của thí sinh được thông báo ngay sau khi kết thúc lượt thi.
- Kết quả thi hàng tuần được công bố, cập nhật ngay sau khi có kết quả thi tuần trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn, Trang thông tin điện tử cuộc thi và Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ Lạng Sơn.

VI. KHÔNG CÔNG NHẬN KẾT QUẢ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

1. Không công nhận kết quả

Ban Tổ chức cuộc thi không công nhận kết quả thi đối với thí sinh dự thi vi phạm trong các trường hợp cụ thể sau:

- Sử dụng thông tin không đúng hoặc không có thật, sử dụng thông tin của người khác để đăng ký dự thi.
- Một người sử dụng từ 02 tài khoản trở lên để dự thi.

2. Giải quyết khiếu nại

Trường hợp có khiếu nại liên quan đến cuộc thi, người khiếu nại gửi văn bản về Ban Tổ chức cuộc thi (*qua Sở Nội vụ Lạng Sơn*) để xem xét, giải quyết.

Thời gian nhận khiếu nại: 03 ngày kể từ thời điểm Ban Tổ chức cuộc thi thông báo kết quả cá nhân đạt giải kỳ thi tuần trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn, Trang thông tin điện tử cuộc thi và Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ Lạng Sơn; quá thời gian nêu trên, Ban Tổ chức sẽ không giải

quyết khiếu nại trong mọi trường hợp.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thẻ lệ cuộc thi được đăng tải trên Trang thông tin điện tử cuộc thi, Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ Lạng Sơn và đưa tin trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn; đồng thời đề nghị các cơ quan, đơn vị đăng tải trên Cổng thông tin, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để các tổ chức, cá nhân khai thác, triển khai thực hiện.

Trong quá trình tổ chức, triển khai cuộc thi trắc nghiệm, nếu có vướng mắc, bất cập, đề nghị các tổ chức, cá nhân phản ánh về Ban Tổ chức cuộc thi (*qua Sở Nội vụ Lạng Sơn, điện thoại: 02053.812.713; hòm thư điện tử: caicachhanhchinhsnvlsgmail.com*) để xem xét, điều chỉnh phù hợp. Thông tin thay đổi sẽ được thông báo trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn và cập nhật, đăng tải tại địa chỉ: <https://cchc.langson.gov.vn> và <https://sonv.langson.gov.vn/>.