

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022;

Căn cứ Nghị quyết số 43/NQ-TU ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-TU ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2022 (gọi tắt là DDCI 2022) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khảo sát đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên cơ sở thăm dò mức độ hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn tỉnh để nghiên cứu giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh hàng năm; đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát.

- Tiếp tục tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố, từ đó tạo động lực cải cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực; qua đó nâng cao sự tin tưởng quan tâm, đồng tình ủng hộ, tham gia của cộng đồng doanh nghiệp đối với kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Thông qua việc triển khai DDCI thường niên, hình thành cơ sở dữ liệu khoa học qua nhiều năm, đánh giá khách quan chất lượng điều hành kinh tế cấp cơ sở, qua đó tháo gỡ các nút thắt về hành chính, cải thiện môi trường đầu tư

kinh doanh. DDCI trở thành kênh thông tin tin cậy, minh bạch, phản ánh khách quan đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp về những nỗ lực và kết quả cải thiện của các đơn vị Sở, ban, ngành và huyện, thành phố.

- Nâng cao hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh đến cấp cơ sở. Rút ngắn khoảng cách từ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh đến thực thi ở cấp sở, ngành và cấp huyện.

2. Yêu cầu

- Hệ thống chỉ số, chỉ tiêu đánh giá DDCI 2022 được rà soát, bổ sung và chuẩn hóa lại dựa trên kết quả DDCI 2021 và các chỉ số thành phần trụ cột của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) có tính đến các ưu tiên đổi mới, cạnh tranh của tỉnh và có sự tham vấn của các chuyên gia, cộng đồng doanh nghiệp.

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải đảm bảo tính khách quan, trung thực, được thực hiện với đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm trong giải quyết thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch; là cơ sở khoa học để các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các tổ chức liên quan tiếp thu ý kiến đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp để đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm phát huy những ưu điểm và khắc phục những tồn tại trong việc nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở. Đồng thời là căn cứ quan trọng để so sánh chất lượng điều hành kinh tế của các đơn vị hành chính cấp cơ sở trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh trong những năm tiếp theo.

II. NỘI DUNG

1. Hoạt động tuyên truyền và tập huấn kết quả DDCI năm 2021

- Tổ công tác và nhóm chuyên gia lập kế hoạch triển khai chương trình tập huấn trình bày các kết quả phân tích DDCI năm 2021 và khuyến nghị cải cách với các đơn vị trọng điểm của tỉnh (dự kiến tập trung nhóm đơn vị xếp đầu và xếp cuối bảng xếp hạng cũng như một số đơn vị chịu trách nhiệm về các chỉ số thành phần PCI);

- Tập huấn và chuyển giao cơ sở dữ liệu phân tích cho các đơn vị theo kế hoạch do Sở Kế hoạch và Đầu tư điều phối với mục tiêu làm rõ những chỉ tiêu cần cải cách, lượng hóa các mục tiêu phân đầu của các đơn vị trong năm 2022.

2. Phạm vi khảo sát DDCI năm 2022

- Các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất, kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh; các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn tỉnh;

- Một số doanh nghiệp ngoài tỉnh đang thực hiện hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh có tương tác với các đơn vị;

- Số lượng phiếu khảo sát thu về dự kiến: khoảng 1.400 đến 1.700 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể. Lựa chọn thêm phân nhóm các doanh nghiệp mới thành lập trong năm 2022.

3. Đối tượng khảo sát DDCI năm 2022

Gồm 36 đơn vị (25 đơn vị Sở, ban, ngành và 11 UBND huyện, thành phố) trong tỉnh:

- Sở, ban, ngành:

+ 24 đơn vị đã thực hiện năm 2021: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Xây dựng, (3) Sở Công Thương, (4) Sở Tài nguyên và Môi trường, (5) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (6) Sở Giao thông vận tải, (7) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (8) Sở Thông tin và Truyền thông, (9) Sở Tư pháp, (10) Sở Tài chính, (11) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (12) Sở Giáo dục và Đào tạo, (13) Sở Y tế, (14) Sở Khoa học và Công nghệ, (15) Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, (16) Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh, (17) Cục Thuế, (18) Cục Hải quan, (19) Công an tỉnh, (20) Thanh tra tỉnh, (21) Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn, (22) Sở Nội vụ, (23) Sở Ngoại vụ, (24) Cục Quản lý thị trường.

+ Bổ sung 01 đơn vị mới tham gia đánh giá DDCI năm 2022: (1) Tòa án nhân dân tỉnh.

- UBND huyện, thành phố: (1) Thành phố Lạng Sơn, (2) Huyện Hữu Lũng, (3) Huyện Chi Lăng, (4) Huyện Cao Lộc, (5) Huyện Lộc Bình, (6) Huyện Văn Lãng, (7) Huyện Bình Gia, (8) Huyện Đình Lập, (9) Huyện Tràng Định, (10) Huyện Văn Quan, (11) Huyện Bắc Sơn.

4. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến và phương án tính điểm xếp hạng

a) Các chỉ số thành phần của DDCI tỉnh Lạng Sơn năm 2022, bao gồm: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Chi phí thời gian; Chi phí không chính thức; Cạnh tranh bình đẳng; Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; Thiết chế pháp lý; Vai trò người đứng đầu; Tính năng động và hiệu lực của hệ thống (đánh giá cho khối sở, ban, ngành); Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất (đánh giá cho khối huyện, thành phố).

Tiếp tục khảo sát đánh giá năng lực của quản trị và trách nhiệm xã hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn trong năm 2022.

b) Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp của doanh nghiệp, các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể từ đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cải thiện quy trình và thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính góp phần thuận lợi hóa môi trường đầu tư, kinh doanh.

c) Năm 2022, xem xét bổ sung trọng số giai đoạn 2022 trở đi, khi tính toán chỉ số DDCI tổng hợp theo hướng nêu bật những chỉ số thành phần quan trọng với môi trường kinh doanh tỉnh Lạng Sơn bao gồm: Vai trò người đứng đầu, tính minh bạch và tiếp cận thông tin, cạnh tranh bình đẳng, dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất.

d) Phương án tính điểm xếp hạng DDCI: nhằm đảm bảo tính so sánh giữa DDCI năm 2022 với DDCI năm trước, phương án tính điểm xếp hạng DDCI năm 2022 áp dụng phương pháp chuẩn hóa thang điểm 10 tương đồng với PCI.

5. Phương pháp khảo sát

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, hiệu quả, bao gồm:

- Khảo sát bằng thư tín qua đường bưu điện;
- Khảo sát thông qua hình thức gửi Bảng hỏi điện tử trên hòm thư của nhóm nghiên cứu độc lập;
- Khảo sát trực tiếp tại một số doanh nghiệp theo yêu cầu của doanh nghiệp hoặc lựa chọn phỏng vấn sâu nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng, cũng như thu thập các thông tin định tính.

6. Thời gian, tiến độ thực hiện

- Tháng 02, 3/2022: tập huấn, phân tích kết quả thực hiện DDCI năm 2021 cho một số đơn vị xếp cuối bảng xếp hạng cả hai khối, đơn vị mới tham gia đánh giá; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng, triển khai hoạt động DDCI năm 2022 gắn với các nội dung Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-TU ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025;
- Tháng 4, 5/2022: hiệu chỉnh bộ công cụ khảo sát;
- Tháng 7/2022: cập nhật cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, gọi điện xác minh thông tin thư tín và liên lạc của doanh nghiệp, hoàn thiện danh sách doanh nghiệp khảo sát;
- Từ tháng 8 đến tháng 10/2022: thực hiện khảo sát;
- Từ tháng 10, 11/2022: hoàn thành khảo sát, nhập liệu, làm sạch và phân tích dữ liệu, viết báo cáo;
- Tháng 12/2022: hoàn thiện báo cáo cuối cùng và tổ chức công bố kết quả DDCI năm 2022.

7. Kinh phí thực hiện: từ nguồn ngân sách nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Kế hoạch và Đầu tư (đơn vị giúp việc Tổ Công tác PCI/DDCI tỉnh Lạng Sơn).

- Hợp đồng với đơn vị tư vấn để xây dựng phương án đánh giá, bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá; mẫu phiếu khảo sát, phương án khảo sát, phương án tính điểm từ các nguồn dữ liệu để đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và đơn vị tư vấn, các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng phương án cụ thể để đưa các nội dung khảo sát vào Bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá cho phù hợp theo từng giai đoạn và tình hình thực tế của tỉnh;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành liên quan thông qua kết quả và báo cáo kết quả cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và tham mưu UBND tỉnh công bố kết quả khảo sát DDCI năm 2022. Thông qua kết quả khảo sát, phân tích, đánh giá, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về những tồn tại, hạn chế của các cơ quan, địa phương và đề xuất những giải pháp khắc phục để UBND tỉnh chỉ đạo;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cẩm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá điền phiếu khảo sát;

- Chủ động phối hợp với đơn vị tư vấn và các cơ quan liên quan tiếp tục nghiên cứu, cải tiến phương pháp đánh giá, nội dung Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh năm 2022 đảm bảo hiệu quả, thiết thực hơn.

2. Cơ quan phối hợp

a) Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phối hợp cùng đơn vị tư vấn và Sở Kế hoạch và Đầu tư trong việc góp ý và hoàn thiện phiếu khảo sát và các nội dung liên quan đảm bảo triển khai hiệu quả quá trình đánh giá DDCI 2022. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phối hợp với UBND cấp huyện xúc tiến thành lập các chi hội doanh nghiệp tại các huyện, hoặc vùng nhằm thúc đẩy quan hệ đối tác chính quyền doanh nghiệp.

b) Cục Thuế: chủ trì cung cấp danh sách và dữ liệu doanh nghiệp bao gồm các thông tin về địa chỉ liên hệ của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể theo lĩnh vực quản lý cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu tính đến hết tháng 6/2022.

c) Bảo hiểm xã hội tỉnh: cung cấp danh sách và dữ liệu doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh tính đến hết tháng 6/2022 cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu.

d) Cục Thống kê: cung cấp dữ liệu thống kê về doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã và các báo cáo liên quan đến hoạt động kinh tế, kinh doanh, đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu tính đến hết tháng 6/2022.

đ) UBND các huyện, thành phố: chỉ đạo các phòng, ban và chi cục trên địa bàn tổng hợp danh sách doanh nghiệp bao gồm các công ty, hợp tác xã, hộ kinh

doanh với trường thông tin tối thiểu bao gồm tên doanh nghiệp, mã số thuế, địa chỉ văn phòng, nơi kinh doanh, tên và số điện thoại của giám đốc doanh nghiệp/chủ hộ kinh doanh. UBND các huyện, thành phố gửi lại danh sách tổng hợp cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu đến hết tháng 6/2022.

e) Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh xây dựng kế hoạch và triển khai các buổi tập huấn kỹ thuật nhằm chẩn đoán và lập kế hoạch hành động năm 2022. Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (website của đơn vị, đài, báo, tạp chí) tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

g) Sở Thông tin và Truyền thông: hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền về DDCI và các nội dung liên quan đến Kế hoạch này, tuyên truyền và phát huy hiệu quả các chuyên mục trước và trong quá trình triển khai DDCI đặc biệt chú trọng thời điểm tháng 7 đến tháng 10 năm 2022 nhằm thu hút sự quan tâm thực chất của cộng đồng doanh nghiệp; phối hợp với các cơ quan liên quan lập báo cáo theo dõi tổng hợp các nguồn thông tin phản ánh từ báo chí, mạng xã hội về DDCI cung cấp về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

h) Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI đặc biệt trong giai đoạn tập huấn chuẩn bị cũng như giai đoạn khảo sát và thu phiếu DDCI Lạng Sơn năm 2022, vận động tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp tích cực tham gia khảo sát nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm và tính dân chủ trong DDCI. Đặc biệt trong giai đoạn từ tháng 7 đến tháng 10 năm 2022, Báo Lạng Sơn và Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì với tần suất phù hợp các chương trình, mục phổ biến các câu hỏi đáp về DDCI Lạng Sơn năm 2022. Trong giai đoạn tập huấn từ tháng 2 đến tháng 4 năm 2022, lập kế hoạch, lựa chọn các đơn vị, địa phương tiên phong cải cách để thông tin và tuyên truyền tạo động lực cải cách. Trong giai đoạn tháng 11 đến tháng 12 năm 2022, đăng các bài viết, video ý kiến chuyên gia về quá trình và kết quả DDCI Lạng Sơn năm 2022 cũng như tác động từ công tác cải cách đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và mức độ hài lòng của doanh nghiệp.

3. Đơn vị tư vấn

- Thực hiện các nội dung công việc theo hợp đồng. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, xây dựng phương án cụ thể để đưa các nội dung khảo sát vào bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá; mẫu phiếu khảo sát, phương án khảo sát, phương án tính điểm từ các nguồn dữ liệu cho phù hợp theo từng giai đoạn và tình hình thực tế của tỉnh;

- Chuyển giao toàn bộ dữ liệu có liên quan theo hợp đồng cho cơ quan thường trực;

- Tổ chức công tác khảo sát, tổng hợp, phân tích, đánh giá các cơ quan, đơn vị liên quan tại tỉnh;

- Tổng hợp dữ liệu và thực hiện chấm điểm độc lập; chuyển dữ liệu trên về Sở Kế hoạch và Đầu tư; phối hợp cùng Văn phòng UBND tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh. Tham mưu với cơ quan thường trực thực hiện công bố kết quả khảo sát DDCI năm 2022. Khuyến nghị với UBND tỉnh về những tồn tại, hạn chế của các cơ quan, đơn vị và đề xuất những giải pháp khắc phục để UBND tỉnh chỉ đạo.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị chủ động, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Đơn vị tư vấn;
- Báo Lạng Sơn, Đài PT&TH tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CV, TT TH-CB;
- Lưu: VT, KT(VTD).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đoàn Thu Hà