

Số: 121/KH-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 6 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### **Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh về việc Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn; Công văn số 378/SKH-CN-TĐC ngày 15/6/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đôn đốc và hướng dẫn thực hiện chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2018.

Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, cụ thể như sau:

#### **I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH**

1. Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

2. Nghị định số 95/2014/NĐ-CP ngày 17/10/2014 của Chính phủ quy định về đầu tư và cơ chế tài chính đối với hoạt động khoa học và công nghệ;

3. Thông tư số 26/2014/TT-BKH-CN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

4. Quyết định số 2948/QĐ-BNV ngày 28/12/2017 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”;

5. Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

6. Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

7. Công văn số 419/BKHHCN-TĐC ngày 21/2/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015,

8. Kế hoạch 71/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn;

9. Công văn số 378/SKHHCN-TĐC ngày 16/5/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ đơn đốc và hướng dẫn thực hiện chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2018.

## **II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

- Chuyển đổi HTQLCL từ tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015;

- Áp dụng, duy trì và cải tiến phiên bản phù hợp HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho người dân.

### **2. Yêu cầu**

#### **2.1. Đối tượng áp dụng**

- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đang áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, bao gồm:

- Văn phòng Sở; Thanh tra Sở; các phòng: Đăng ký kinh doanh; Doanh nghiệp Kinh tế tập thể và tư nhân; Kinh tế ngành; Kinh tế đối ngoại (gọi chung là đơn vị).

#### **2.2. Tiêu chuẩn áp dụng**

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **III. NỘI DUNG, PHƯƠNG THỨC CHUYỂN ĐỔI VÀ KINH PHÍ**

### **1. Nội dung chuyển đổi**

Chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính của Sở được chuẩn hóa theo các quyết định của UBND tỉnh.

## **2. Phương thức chuyển đổi**

- Chuyển đổi theo tài liệu hướng dẫn của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh các đơn vị tự xây dựng các quy trình, sau khi hoàn hành dự thảo trình Ban Chỉ đạo ISO của Sở thẩm định trước khi công bố. (*Ví dụ Quy trình kèm theo*)

- Thực hiện công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL sau công bố.

- Yêu cầu việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL đối với các đơn vị phải đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư được thực hiện theo quy trình ISO 9001:2015.

**3. Dự toán kinh phí:** Do nguồn kinh phí chuyển đổi quy trình ISO 9001:2015 của tỉnh không được cấp; dự toán kinh phí dự kiến từ nguồn chi thường xuyên.

## **IV. THỜI GIAN VÀ LỘ TRÌNH THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI**

### **1. Thời gian thực hiện**

Đến hết quý III năm 2018 hoàn thành việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.

### **2. Lộ trình thực hiện**

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hoàn thành **trước 20/6/2018**

- Các đơn vị xem xét, đánh giá và xây dựng dự thảo các quy trình (Cụ thể các thủ tục hành chính liên quan đến phòng). Hoàn thành **trước 20/7/2018**

- Ban Chỉ đạo ISO Sở họp xem xét quy trình ISO do các đơn vị dự thảo. **trước 10/8/2018**

- Thực hiện công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, **trước 25/8/2018**.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

Chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; Xây dựng dự toán kinh phí chuyển đổi HTQLCL; định kỳ báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn.

## **2. Các đơn vị**

- Trên cơ sở kế hoạch này và các văn bản hướng dẫn chuyển đổi việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của cấp trên. Các đơn vị tự xây dựng các quy trình theo thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phòng và các quy trình tác nghiệp để giải quyết công việc.

- Có trách nhiệm kiểm soát quá trình tham gia xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến tốt HTQLCL; chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Sở về toàn bộ hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hiệu lực, hiệu quả của hệ thống phòng mình quản lý.

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong hệ thống và gửi quyết định công bố phù hợp TCVN ISO 9001:2015 về Văn phòng để theo dõi, tổng hợp.

- Định kỳ (06 tháng, 01 năm) và đột xuất báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL tại phòng cho Ban Chỉ đạo ISO Sở (Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở và Ban Chỉ đạo ISO tỉnh theo quy định.

- Trong quá trình xây dựng, áp dụng, chuyển đổi có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ban chỉ đạo ISO Sở để kịp thời giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tổ chức thực hiện hiệu quả kế hoạch này./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đã ký**

**Hà Mạnh Cường**