

Số: 142 /KH-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 11 tháng 5 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện chuyển đổi số tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn thể công chức, viên chức, người lao động (CCVCNLD) thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư trong công tác chuyển đổi số tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Cụ thể hóa các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, nhiệm vụ thường xuyên của Nghị quyết số 49-NQ/TU; Kế hoạch số 92/KH-UBND tỉnh để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả. Góp phần tạo sự gắn kết, phối hợp hiệu quả giữa các cấp, các ngành để tổ chức, thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu Nghị quyết đề ra.

Phân công trách nhiệm cụ thể cho các phòng, đơn vị trực thuộc Sở làm căn cứ để tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch có hiệu quả tại Sở và trên địa bàn tỉnh.

**2. Yêu cầu**

Xác định việc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt của Đảng ủy và của Sở.

Đổi mới tư duy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong của Lãnh đạo Sở trong thực hiện chuyển đổi số, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đổi mới hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc; phương thức, lối sống, làm việc của đội ngũ CCVCNLD, hướng tới phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ và Nghị quyết số 49-NQ/TU; Kế hoạch số 92/KH-UBND tỉnh để xác định lộ trình rõ ràng, hợp lý để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, đơn vị trực thuộc để triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn của Ngành, lĩnh vực.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động tự đánh giá hiện trạng về ứng dụng, áp dụng các phần mềm vào chuyển đổi số, nghiên cứu các mục tiêu, chỉ tiêu của Nghị quyết để xác định lộ trình rõ ràng, hợp lý, để tập trung triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2022.

Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch. Đề cao tinh thần chủ động, quyết tâm, đổi mới, sáng tạo, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

Từng bước hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 92/KH-UBND của UBND tỉnh.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

a) Phần đầu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%.

b) Phần đầu tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% (đối với thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022) và thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC từ năm 2021 trở về trước đạt ít nhất 20% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

c) Phần đầu 100% các thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở được làm giàu công khai thông tin đầy đủ theo quy định.

d) Phần đầu 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Phần đầu 100% các Quy chế, quyết định được sửa đổi, bổ sung, phân công nhiệm vụ hoạt động chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư đảm bảo theo yêu cầu.

e) Phối hợp triển khai có hiệu quả phần mềm Quản lý đầu tư (gồm quản lý Đầu tư ngoài ngân sách; Đầu tư công).

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy Sở, Lãnh đạo Sở; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở**

- Phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị

quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2022 tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở.

- Lãnh đạo Sở và lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc chủ động, sáng tạo trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ được giao để đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ của Sở và góp phần thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Triển khai thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về bản chất, nội dung, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đến toàn thể đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số.

## **2. Nhiệm vụ cụ thể**

### **2.1. Tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến**

Phòng Đăng ký kinh doanh chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị chủ động tham mưu đề xuất, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến; cần đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp thông qua nhiều hình thức như: mở các lớp tập huấn hỗ trợ cho doanh nghiệp, trang thông tin của sở, Page tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp của Trung tâm xúc tiến đầu tư và tuyên truyền trực tiếp tại bộ phận tư vấn hỗ trợ, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Đặc biệt cần chủ động tăng cường công tác hỗ trợ nhất là công chức, viên chức được giao nhiệm vụ trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ doanh nghiệp như tạo lập tài khoản đăng ký thành lập doanh nghiệp; hướng dẫn nộp phí, lệ phí trực tuyến... thực hiện trực tiếp tại Bộ phận một cửa của tỉnh hoặc thông qua các phần mềm hỗ trợ trực tuyến bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế.

### **2.2. Phấn đấu tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

- Nâng cao số hóa TTHC mới: Công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ Hành chính công cần thực hiện đúng, đủ quyết liệt và đồng bộ các giải pháp theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP 06/12/2021 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai thực hiện số hóa có hiệu quả các thủ tục hành chính còn hiệu lực từ năm 2021 trở về trước: Phòng chuyên môn được giao phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện triển khai theo Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực

trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đến năm 2021; Công văn số 1610/UBND-TTPVHCC ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 2409/STTTT-CNTT ngày 02/12/2021; Kế hoạch số 263/KH-SKHĐT ngày 04/11/2020 Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đến năm 2025.

### **2.3. Làm giàu hoạt động Trang thông tin điện tử của sở**

Đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng của Sở, nhằm đẩy mạnh nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc để đáp ứng Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025. Các phòng, đơn vị trực thuộc tiếp tục cung cấp tin, bài, nội dung đăng tải và tiếp tục đề xuất, kiến nghị những nội dung khác phù hợp hơn đối với chức năng nhiệm vụ được giao; đồng thời khuyến khích phát huy những đề xuất, sáng kiến cải tiến để tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin.

Kịp thời kiện toàn Ban biên tập, thực hiện phân công nhiệm vụ, rà soát sửa đổi, bổ sung quy chế vận hành Trang thông tin điện tử.

### **2.4. Tăng cường hỗ trợ giải đáp thắc mắc trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp**

Nâng cao chất lượng, thường xuyên cập nhật, làm giàu thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở để đảm bảo cho doanh nghiệp dễ dàng truy cập, tìm kiếm được thông tin; Các văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật kịp thời; có hỗ trợ dịch vụ hỏi - đáp trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở đối với những nội dung liên quan đến doanh nghiệp. Thiết lập đường dây nóng phản ánh, tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp. Giao Văn phòng Sở làm đầu mối phối hợp với các phòng triển khai thực hiện.

### **2.5. Nâng cao các hoạt động chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Thành lập Tổ giúp việc công tác chuyển đổi số của Sở đảm bảo đầy đủ, đúng quy định gắn với các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc chủ động rà soát xây dựng, điều chỉnh đảm bảo phù hợp với điều kiện tình hình thực tế, từng bước xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động có tác phong lễ lồi làm việc khoa học, hiện đại tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân đến liên hệ công tác, giải quyết thủ tục hành chính,...

### **2.6. Phối hợp triển khai có hiệu quả phần mềm Quản lý đầu tư**

Các phòng chuyên môn được giao chủ động cung cấp các tài liệu, xây dựng biểu mẫu cần thiết... phối hợp với Văn phòng Sở, Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời xây dựng phần mềm Quản lý đầu tư đảm bảo theo đúng tiến độ, chất lượng: Nhằm đáp ứng nhiệm vụ tổng thể trao đổi thông tin giữa các đơn vị

Chủ đầu tư/ Ban quản lý dự án, thực hiện quản lý, theo dõi, giám sát các công việc: quản lý dự án, giám sát tình hình thực hiện dự án, lập kế hoạch đầu tư công (trung hạn và hàng năm); Theo dõi tiến độ thực hiện các dự án ngoài ngân sách...Đảm bảo tổng hợp và lập báo cáo kịp thời nhằm sử dụng hiệu quả các nguồn vốn đầu tư, kết quả thực hiện các dự án thuộc thẩm quyền quản lý.

*(Biểu phân công triển khai thực hiện các nhiệm vụ kèm theo)*

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước bố trí dự toán hằng năm được giao của Sở; nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Giao Văn phòng Sở làm đầu mối phối hợp với các cơ quan có liên quan để triển khai hiệu quả công tác chuyển đổi số tại Sở theo Kế hoạch này, Kế hoạch số 226/KH-UBND và Kế hoạch số 92/KH-UBND của UBND tỉnh; Chủ trì đơn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ. Định kỳ các phòng được giao nhiệm vụ báo cáo về Văn phòng **trước ngày 05 của tháng cuối quý** để tổng hợp chung báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch gửi UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) **trước ngày 10 của tháng cuối quý**.

- Trên cơ sở yêu cầu công tác của Sở, điều kiện thực tế, các phòng, đơn vị trực thuộc đề xuất các dự án, đề án có tính khả thi cao, phù hợp với tình hình từng năm, giai đoạn gửi Văn phòng Sở tổng hợp chung đề xuất lãnh đạo Sở trình các cơ quan chức năng có liên quan thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Triển khai các ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chuyển đổi số tại Sở.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị trực thuộc phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2022./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Đăng Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Hoàng Quý**